



Autorité de protection des données  
Gegevensbeschermingsautoriteit

## Advies nr. 69/2024 van 26 juli 2024

**Betreft:** Advies m.b.t. een voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *tot vaststelling van de regels voor de erkenning en de subsidiëring van partnerorganisaties ter uitvoering van artikel 60, §1 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019* (CO-A-2024-234)

**Kernwoorden:** woonzorgdecreet - erkenning en subsidiëring - partnerorganisaties - proportionaliteit - te verwerken (categorieën) van persoonsgegevens - maximale bewaartermijn

### Inleiding

Het ter advies voorgelegde voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering beoogt de modaliteiten vast te stellen van de erkenningsprocedure voor partnerorganisaties in de zin en ter uitvoering van artikel 60 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019.

Zulks vereist noodgedwongen een verwerking van (persoons)gegevens van (de medewerkers van) deze partnerorganisaties.

Gelet op de beperkte invloed die de verwerkingen hebben op de rechten en vrijheden van de betrokkenen, is de Autoriteit van oordeel dat het ontwerp in principe voldoende waarborgen biedt om het recht op gegevensbescherming te kunnen behoeven te waarborgen. Ter zijde evenwel meent de Autoriteit dat het niettemin noodzakelijk is om de in artikel 59, §5, zesde lid, van het Woonzorgdecreet vastgestelde (maximale) bewaartermijnen te herzien (zie daartoe ook het [dispositief](#)).

De autorisatie- en adviesdienst van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna: de Autoriteit), aanwezig: mevrouw Cédrine Morlière en mevrouw Nathalie Raghenon en de heren Yves-Alexandre de Montjoye en Bart Preneel;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, inzonderheid op artikelen 23 en 26 (hierna: WOG);

Gelet op artikel 43 van het Reglement van interne orde volgens hetwelk de beslissingen van de autorisatie- en adviesdienst bij meerderheid van stemmen worden aangenomen;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna: AVG);

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna: WVG);

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Hilde Crevits, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, (hierna: de aanvrager) ontvangen op 04/07/2024;

Brengt op 26 juli 2024 het volgend advies uit:

## **I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG**

1. Op 04/07/2024 verzocht de aanvrager het advies van de Autoriteit met betrekking tot een voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering *tot vaststelling van de regels voor de erkenning en de subsidiëring van partnerorganisaties ter uitvoering van artikel 60, §1 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019* (hierna: het ontwerp).
2. Met het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009 werden de thuiszorg en de ouderenzorg samengebracht in één overkoepelend begrip 'woonzorg', met als doelstellingen zorg op maat te bieden, een kwaliteitsvol zorgcontinuüm te creëren, en de samenwerking tussen thuiszorg, thuiszorgondersteunende zorg en residentiële zorg te vergemakkelijken en aan te moedigen door passend in te spelen op de individuele fysieke en psychische noden van de zorgvrager, met voldoende aandacht voor sociale inclusie en het welbehagen van de zorgbehoevende persoon.
3. De bevoegdheidsoverdrachten die gepaard gaan met de zesde staatshervorming, de demografische evoluties, de veranderende samenleving en een voortschrijdend inzicht gevoed door wetenschap, ervaringen en praktijk, zetten aan tot een bijsturing in het denken en handelen van de Vlaamse woonzorgvoorzieningen. Na 10 jaar was het woonzorgdecreet dan ook aan een

actualisering toe. Deze actualisering kreeg vorm in het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 (hierna: het Woonzorgdecreet).

4. Het onderliggende ontwerp geeft uitvoering aan het voormeld decreet voor wat betreft de regels en subsidiëring van de partnerorganisaties voor de Woonzorgsector. Teneinde de leesbaarheid te verzekeren wordt het voorgaande besluit van de Vlaamse Regering van 9 mei 2014 integraal opgeheven, doch met dien verstande dat veel bepalingen woordelijk of mits beperkte terminologische aanpassingen werden overgenomen.
5. De aanvrager geeft aan dat de in het ontwerp geïssueerde verwerkingen van persoonsgegevens beperkt zijn, aangezien het enkel de werknemers van de partnerorganisaties en de verantwoordelijke voor de uitvoering van de beheersovereenkomst betreft. De verwerking van (bijzondere categorieën van) persoonsgegevens van zorgbehoevende personen valt buiten het bestek van het ontwerp (en wordt (binnen de context van de registratie van persoonsgegevens door de partnerorganisaties) geregeld in artikel 59 het Woonzorgdecreet, waarover de Autoriteit zich heeft uitgesproken in het advies nr. 165/2023<sup>1</sup>).

## **II. ONDERZOEK TEN GRONDE**

### ***a. Rechtsgrond***

6. In casu stelt de Autoriteit vast dat het ontwerp louter betrekking heeft op de modaliteiten van de erkenning van een partnerorganisatie in de zin van artikel 60, §3, van het Woonzorgdecreet en het afsluiten van beheersovereenkomsten tussen deze partnerorganisaties en het Departement Zorg. Gelet op de (per definitie) professionele hoedanigheid van de onderscheiden actoren oordeelt de Autoriteit dat er geen sprake is van een belangrijke inmenging in de rechten en vrijheden van de betrokkenen, hetgeen impliceert dat het volstaat dat enkel de doeleinden en de verwerkingsverantwoordelijke worden aangeduid in een formele wettelijke norm. De overige 'essentiële' elementen kunnen bijgevolg – zoals in het onderhavige geval – vastgesteld worden in een uitvoerende norm, conform de algemene principes die de Autoriteit hieronder herhaalt.
7. Elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt (en die naar zijn aard een inmenging in het recht op bescherming van persoonsgegevens vormt) moet noodzakelijk en evenredig zijn en voldoen aan de vereisten van voorzienbaarheid en nauwkeurigheid in hoofde van de betrokkenen. Krachtens artikel 6.3 AVG, gelezen in samenhang met artikel 22 van de Grondwet

---

<sup>1</sup> Te raadplegen via: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/advies-nr.-165-2023.pdf>.

en artikel 8 EVRM, moet een dergelijke wettelijke norm de essentiële elementen van de met de overheidsinmenging gepaard gaande verwerkingen vaststellen. Het gaat daarbij minstens om:

- het (de) precieze en concrete doeleinde(n) van de gegevensverwerkingen;
- de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke(n) (tenzij dit duidelijk is).

Wanneer de overheidsinmenging evenwel een belangrijke inmenging in de rechten en vrijheden van de betrokkenen vertegenwoordigt, dient de wettelijke norm tevens de volgende (aanvullende) essentiële elementen te omschrijven:

- de (categorieën van) verwerkte persoonsgegevens die ter zake dienend en niet overmatig zijn;
- de categorieën van betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt;
- de (categorieën van) bestemmingen van de persoonsgegevens, evenals de omstandigheden waarin en de redenen waarom de gegevens worden verstrekt;
- de maximale bewaartermijn van de geregistreerde persoonsgegevens.
- de eventuele beperking van de verplichtingen en/of rechten vermeld in de artikelen 5, 12 tot 22 en 34 AVG.

#### **b. Doeleinden**

8. Overeenkomstig artikel 5.1.b) AVG kan de verwerking van persoonsgegevens enkel uitgevoerd worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
9. In eerste instantie voorziet artikel 59, §5, eerste lid, van het Woonzorgdecreet: "**Om woonzorgvoorzieningen en verenigingen te vergunnen, te erkennen en te subsidiëren binnen de programmatie en voor het toezicht op de erkenningsvoorwaarden en de handhaving ervan, worden persoonsgegevens van de gebruiker, inclusief gegevens over gezondheid als vermeld in artikel 4, 15), van de algemene verordening gegevensbescherming, en de persoonsgegevens van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders verwerkt door het Departement Zorg, vermeld in artikel 23, §1, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.**"
10. Artikel 60, §§ 1 – 2, van het Woonzorgdecreet vult aan: "**§ 1. Om de professionaliteit en de kwaliteit van de woonzorg te stimuleren, kan de Vlaamse Regering partnerorganisaties erkennen en subsidiëren binnen de beschikbare begrotingskredieten.**  
*De Vlaamse Regering bepaalt de erkenningsvoorwaarden, de duur van de erkenning, alsook de regels om de erkenning te verlenen en om de erkenning te schorsen of in te trekken als de erkenningsvoorwaarden niet worden nageleefd.*

*Alleen erkende partnerorganisaties met een beheersovereenkomst kunnen worden gesubsidieerd. De Vlaamse Regering bepaalt de subsidieregels.*

*§ 2. De Vlaamse Regering kan, al dan niet op basis van een oproep, een beheersovereenkomst sluiten met een partnerorganisatie die in Vlaanderen een unieke expertise op het vlak van de professionaliteit en de kwaliteit van woonzorg ontwikkelt. Een partnerorganisatie waarmee een beheersovereenkomst wordt gesloten, wordt geacht erkend te zijn voor de duur van die overeenkomst.*

*De beheersovereenkomst, vermeld in het eerste lid, omvat minstens:*

- 1° de aard van de deskundigheid van de partnerorganisatie, de doelgroepen aan wie de partnerorganisatie minstens ondersteuning biedt en de opdrachten die de partnerorganisatie heeft ten aanzien van de Vlaamse overheid;*
- 2° een plan voor de duur van de beheersovereenkomst met:*
  - a) de resultaatsgebieden voor de uitvoering van de overeenkomst;*
  - b) de evaluatiecriteria voor de resultaatsgebieden, vermeld in punt a);*
  - c) de wijze waarop wordt voorzien in periodieke rapportage;*
- 3° de voorwaarden en nadere regels voor de subsidie."*

11. Deze doeleinden, met name de erkenning van partnerorganisaties (en het toezicht op de erkenningsvoorwaarden), alsook het afsluiten van beheersovereenkomsten, volgen ook ondubbelzinnig uit de bepalingen van het ontwerp. De Autoriteit is van oordeel dat zij welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn.

### ***c. Verwerkingsverantwoordelijke***

12. Overeenkomstig artikel 4.7) AVG is de verwerkingsverantwoordelijke elke natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen. Volledigheidshalve brengt de Autoriteit in herinnering dat de aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijke passend moet zijn in het licht van de feitelijke omstandigheden.
13. Artikel 59, §6, 1°, van het Woonzorgdecreet voorziet ter zake dat het Departement Zorg verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de passende financiering van de woonzorgvoorzieningen, de monitoring en handhaving met betrekking tot de geboden woonzorg en de bekwaamheid en integriteit van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders en voor het uitoefenen van toezicht op de

erkenningsvoorwaarden en de kwaliteit van de geboden woonzorg. De Autoriteit neemt er akte van.

**d. Proportionaliteit/ Minimale gegevensverwerking**

14. Artikel 5.1.c), AVG bepaalt dat persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden (principe van 'minimale gegevensverwerking).
15. In eerste instantie voorziet artikel 59, §5, derde lid, van het Woonzorgdecreet: *"In het kader van de doeleinden, vermeld in het eerste lid, verwerkt het voormelde Departement Zorg de volgende persoonsgegevens van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders:*
- 1° *de persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders, inclusief het Rijks- registernummer of het bisnummer;*
  - 2° *de geboortedatum;*
  - 3° *het geslacht;*
  - 4° *de gemeente waar de hoofdverblijfplaats gelegen is;*
  - 5° *de datum van overlijden;*
  - 6° *de gegevens over de tewerkstelling van de personeelsleden;*
  - 7° *de gegevens over de bekwaamheid en integriteit van de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders, namelijk:*
    - a) *de genoten opleiding;*
    - b) *de gegevens van het uittreksel uit het strafregister die noodzakelijk zijn om na te gaan of de personeelsleden, vrijwilligers, verenigingswerkers en de bestuurders geen eigenschappen hebben die onverzoenbaar zijn met hun functie."*
16. De doeleinden waarnaar verwezen hierboven zijn evenwel betrekkelijk ruimer dan louter de erkenningsprocedure van de partnerorganisaties waarop het ontwerp betrekking heeft<sup>2</sup>. De bovenstaande gegevenscategorieën moeten aldus worden geïnterpreteerd, dan wel uitgesloten in het licht van de geest en de bepalingen van het ontwerp en haar bijlagen. Ter zake stelt de Autoriteit vast dat de artikelen 4, 5, 16, tweede lid, 6° en 20 van het ontwerp, evenals artikel 5 van bijlage 1 (Het Vlaams Expertisecentrum Dementie) en artikel 6 van bijlage 2 (De regionale expertisecentra dementie) zich beperken tot wat effectief noodzakelijk is in het kader van de erkenning van de partnerorganisaties en het sluiten van beheersovereenkomsten. Het gaat in eerste instantie over de informatie- en contactgegevens van de initiatiefnemer (de

---

<sup>2</sup> Voor een beoordeling *in extenso* van het voormelde artikel 59, §5, van het Woonzorgdecreet verwijst de Autoriteit naar de punten 43 – 49 van het advies 165/2023.

partnerorganisatie). Daarnaast zullen ook bepaalde gegevens van hun medewerkers (in overeenstemming met artikel 59, §5, derde lid, van het Woonzorgdecreet) worden verwerkt. Het betreft een lijst van de namen, met vermelding van hun wekelijkse arbeidsduur en kwalificatie, geordend per functie, en met aanduiding van de personeelsleden die langdurig afwezig zijn.

17. De aanvrager verduidelijkt ook bijkomend dat de verwerking van persoonsgegevens van de personeelsleden in geen geval aanleiding kan geven tot een beslissing met negatieve gevolgen voor deze personeelsleden. Deze gegevens worden alleen verwerkt met het oog op de erkenning van de partnerorganisatie, en om naderhand de hoogte van de gebeurlijke subsidies vast te kunnen stellen<sup>3</sup>.
18. Wat vervolgens de verwerking van het uittreksel van het strafregister betreft, werd in de Memorie van toelichting bij artikel 59, §5, van het Woonzorgdecreet gepreciseerd dat het enkel over gegevens kan gaan die noodzakelijk zijn om na te gaan of de betrokkenen geen eigenschappen hebben die onverzoenbaar zijn met hun functie. Desalniettemin blijft de Autoriteit benadrukken dat het met het oog op de voorzienbaarheid in hoofde van de betrokkenen noodzakelijk is om uitdrukkelijk aan te geven over welke misdrijven het gaat, in overeenstemming met artikel 11 van het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

**e. Bewaartermijn**

19. Krachtens artikel 5.1.e) AVG mogen persoonsgegevens niet langer worden bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
20. Uit het aanvraagformulier volgt dat de toepasselijke bewaartermijnen worden vastgesteld in artikel 59, §5, zesde lid, van het Woonzorgdecreet: *"De persoonsgegevens van de personeelsleden, vermeld in het derde lid, worden minimaal twee jaar en maximaal vijftig jaar bewaard. De persoonsgegevens van de vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders, vermeld in het derde lid, worden bewaard tot maximaal vijf jaar na het einde van de activiteit als vrijwilliger, verenigingswerker of bestuurder en ten hoogste voor een termijn van vijftig jaar. De persoonsgegevens kunnen op elektronische wijze worden bewaard."*

---

<sup>3</sup> De hoogte van de subsidie is onder meer afhankelijk van de samenstelling van het personeel en de feitelijke loonkosten.

21. Hoewel de Autoriteit het positief beoordeelt dat de wetgever tegemoet is gekomen aan haar verzoek conform punt 56 van het advies nr. 165/2023 om de maximale bewaartermijnen vast te stellen in het Woonzorgdecreet zelf, vraagt zij zich niettemin af welke rechtvaardigingsgrond er bestaat voor het geconstrueerde verschil tussen de personeelsleden (van de partnerorganisatie) enerzijds, en de vrijwilligers, verenigingswerkers en bestuurders (van de partnerorganisatie) anderzijds. Een bewaartermijn van minimaal twee jaar of maximaal vijftig jaar kan immers bezwaarlijk worden aangemerkt als een nauwkeurige en voorzienbare bewaartermijn die niet langer is dan wat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de onderliggende doeleinden. Het is aldus noodzakelijk om ook in hoofde van de personeelsleden te preciseren dat hun persoonsgegevens maximaal X jaar na het einde van hun arbeidsovereenkomst kunnen worden bewaard. In ieder geval moet de maximale bewaartermijn van vijftig jaar voor de beide categorieën van betrokkenen worden geschrapt, daar zij geen enkele meerwaarde heeft ten opzichte van de termijn die begint te lopen bij het einde van de activiteiten.

**OM DEZE REDENEN,  
de Autoriteit,**

**is van oordeel dat het ontwerp *an sich* voldoende waarborgen biedt teneinde het recht op gegevensbescherming in hoofde van de betrokkenen te kunnen garanderen. Desalniettemin dringt zij aan op een herziening van i) de categorieën van persoonsgegevens, zoals uitgelicht in punt 18 en ii) de (maximale) bewaartermijnen vastgesteld in artikel 59, §5, zesde lid, van het Woonzorgdecreet, in overeenstemming met hetgeen uiteengezet in punt 21 van dit advies.**

Voor de Autorisatie- en Adviesdienst,  
(get.) Cédrine Morlière, Directeur