



FORMULAR Mediationsantrag

Um zulässig zu sein, muss der Antrag in deutscher, französischer oder niederländischer Sprache verfasst sein. Der Antrag muss einen Bezug zu unseren Befugnissen haben und die notwendigen Elemente enthalten, die es ermöglichen, die Verarbeitung zu identifizieren, auf die sich Ihr Antrag bezieht. Belege für Ihren Antrag können Sie auch in englischer Sprache einreichen. Aus dem Antrag muss hervorgehen, dass Sie ein verfahrensrechtliches Interesse daran haben. Wird der Antrag im Namen und im Auftrag einer anderen Person als der Person, auf die sich der Antrag bezieht, eingereicht, ist ein Nachweis der Vertretungsbefugnis erforderlich. Der Antrag muss die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen enthalten. Aus dem Antrag muss außerdem hervorgehen, dass der Betroffene gegebenenfalls seine Rechte bereits zuvor ausgeübt hat oder dass er bereits zuvor mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen in Kontakt getreten ist, sofern dies möglich ist. Schließlich darf in bestimmten Fällen der Gegenstand des Antrags nicht Gegenstand eines anderen anhängigen Verfahrens sein.

Die nachstehenden Angaben sind erforderlich, um Ihren Antrag zu bearbeiten. Wenn Sie Ihren Antrag nicht ausreichend begründen, kann die Behörde den Antrageinstellen.

Ihre Kontaktdaten

Name*:

Vorname*:

E-Mail*:

Postanschrift:

Ich reiche den Antrag in meinem eigenen Namen ein.

Ich reiche den Antrag im Namen und im Auftrag einer anderen Person ein. In diesem Fall geben Sie bitte nachstehend eine Beschreibung Ihrer Vertretungsbefugnis an und fügen Sie Ihrem Antrag einen entsprechenden Nachweis bei. Tun Sie dies nicht, ist der Antrag unzulässig.

Eigenschaft (falls zutreffend)

Ihr Antrag*

1. Beschreibung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Gegenstand Ihres Antrags sind*:

Was? Wie? Beschreiben Sie die Verarbeitung detailliert und fügen Sie so viele Belege wie möglich bei (z. B. E-Mails, Screenshots, Briefe, Ihren Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte usw.). Wenn Ihr Antrag mehrere Verarbeitungen betrifft, beschreiben Sie diese bitte getrennt.

2. Wann oder in welchem Zeitraum haben die Verarbeitung und der strittige Sachverhalt stattgefunden:

3. Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen*

Geben Sie die Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen an. Falls es mehrere für die Verarbeitung Verantwortliche gibt, führen Sie diese bitte separat auf. Prüfen Sie, ob Sie die Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen anhand der schriftlichen Mitteilungen (z. B. E-Mails oder Briefe), die Sie erhalten haben, feststellen können. Auf Websites finden Sie die Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen in der Regel unten auf der Seite unter den Registerkarten „Allgemeine Geschäftsbedingungen“, „Datenschutzerklärung“ oder „Über uns“. Sie können den Namen des Unternehmens auch in der [Datenbank BCE Public Search](#) recherchieren:

4. Schriftliche vorherige Kontaktaufnahme mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder seinem Datenschutzbeauftragten*

Wenn Ihr Antrag die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person betrifft (z. B. das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung oder das Recht auf Löschung von Daten), müssen Sie Ihre Rechte grundsätzlich, und soweit dies möglich ist, im Vorfeld gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder seinem Datenschutzbeauftragten (DPO) ausüben, bevor Sie Ihren Antrag einreichen. Auch in Fällen, in denen Ihr Antrag nicht die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person betrifft, sondern eine andere Art von Verstoß (z. B. mangelnde Transparenz oder ungültige Einwilligung), bitten wir Sie, sich vor der Einreichung Ihres Antrags auch diesbezüglich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen zu wenden. Haben Sie dies getan?

Ja, ich füge eine Kopie meiner Mitteilungen an den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder seinen DPO bei, auf die ich keine Antwort erhalten habe. **Bitte beachten Sie:** Da der für die Verarbeitung Verantwortliche immer eine einmonatige Frist für die Beantwortung Ihres Antrags zu Verfügung steht, müssen Sie mit der Einreichung Ihres Antrags warten, bis diese Frist verstrichen ist.

Ja, ich füge eine Kopie meiner Mitteilung an den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder seinen Datenschutzbeauftragten und die Antwort, die ich erhalten habe, bei.

Nein, und zwar aus folgendem Grund:

Achtung: Stellt sich heraus, dass der angegebene Grund für die Nichtkontaktaufnahme mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und/oder seinem Datenschutzbeauftragten (DPO) nicht hinreichend begründet oder relevant ist, werden Sie benachrichtigt und aufgefordert, Ihr Ersuchen um Ausübung Ihrer Rechte oder Einholung von Informationen an den für die Verarbeitung Verantwortlichen und/oder seinen DPO zu richten und der Datenschutzbehörde die Antwort zu übermitteln, die Sie diesbezüglich erhalten haben, oder die Datenschutzbehörde darüber zu informieren, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche und/oder sein DPO nicht innerhalb von zwei Monaten geantwortet hat. Nach Ablauf dieser Frist und bei Ausbleiben einer Antwort Ihrerseits wird die Datenschutzbehörde Ihren Antrag für unzulässig erklären.

5. Andere anhängige Verfahren*

Sind derzeit andere Verfahren wegen desselben, oben beschriebenen Sachverhalts bei anderen Stellen wie der Polizei, anderen Aufsichtsbehörden oder den Gerichten anhängig? Bitte bestätigen Sie dies hier und fügen Sie Ihrer Beschwerde etwaige Begleitschreiben bei, die als Beweis dafür dienen können.

Namen und Unterschrift*

Datum*:

Unterschrift. Die Unterschrift muss manuell oder elektronisch erfolgen (siehe diesen [Link](#) zur elektronischen Unterschrift), andernfalls ist der Antrag unzulässig*.

Für weitere Informationen oder bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Datenschutzbehörde beachten Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#).